**网络学习空间区域推进路径探索——以萧山区为例**

杭州市萧山区教育技术中心 金晔

摘要：教育信息化是衡量一个区域教育发展水平的重要标志。萧山区教育局积极探索区域网络学习空间建设应用新路径，独创了“两步空间推荐法”、“建空间管理链”等多种行之有效的管理方法，推进了区域教育信息化工作。其优秀教学空间创建工作成效显著，位居省市前列，近四年来两次获得省优秀教学空间创建活动优秀组织奖。



1. 背景意义

《教育信息化2.0行动计划》指出，要普及推广网络学习空间应用，实现“人人用空间”，要使网络学习空间真正成为广大师生利用信息技术开展教与学活动的主阵地。然而，在当前教育信息化转段升级的大背景下，部分区域仍处于教育信息化“融合应用”阶段，离“创新发展”要求甚远。

浙江为国家教育资源公共服务体系首个省级试点，网络学习空间的建设应用是“浙江教育资源公共服务平台”（现为“之江汇教育广场”，以下简称“平台”）的核心工作。萧山区作为全省的经济强区，在教育上也不能落后，应积极探索实践，带头做好区域网络学习空间建设应用推进工作。

1. 实践举措

（一）路径之一：率先垂范、引领指导

作为教育技术战线的员工，对新兴事物的推出要有敏锐感、认同感并带头实践。2015年，浙江省教育技术中心推出首届“特色空间”创建活动时，所有人一头雾水，大多不敢试水。萧山区教育局副局长吴金炉及平台区级管理员率先垂范，均创建了各自的特色教学空间并被评为省特色空间。领导与管理者有了建设空间的经验与体会，再去指导宣传就迎刃而解了。第二年起，区内彻底扭转了教师们不敢报名参加优秀教学空间创建活动的局面，出现了教师们抢名额、争比赛的喜人现象。

（二）路径之二：调查分析、优化方案

有了第一届特色空间参评的经验，后面几届的区级活动方案推出前，区里都认真总结分析前一届的活动情况，甚至进行调查分析、再研究设计方案，保障了活动的高效开展。

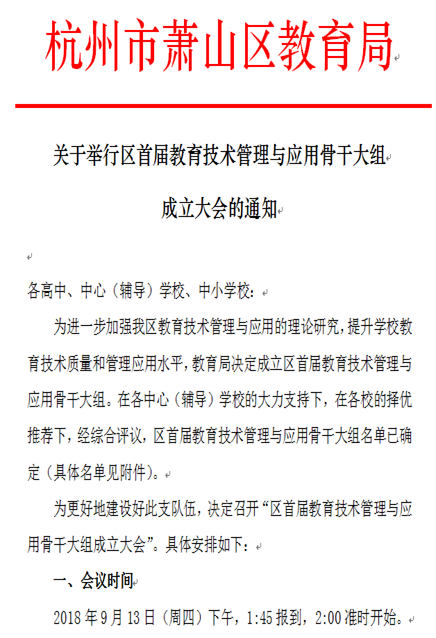
在2016年底，区里做了摸底调查，发出三类调查卷共254份，回收率均达80%左右。通过调查，获得了众多信息。经过整理分析，发现区内民办、成校的教师也有参与的积极性；民办、成校的管理员急需培训，部分公办学校管理员因为人员调动也成了新手，急需培训；发现该项工作的开展处于两极分化现象，领导重视的学校，出成绩的多，不重视的学校，出成绩的少，等等。于是区里进一步调整活动方案，把第三届的活动对象扩展到民办学校与成校，同时发文要求各校领导重视该项工作，并对全区的管理员进行了再一次的业务培训指导。

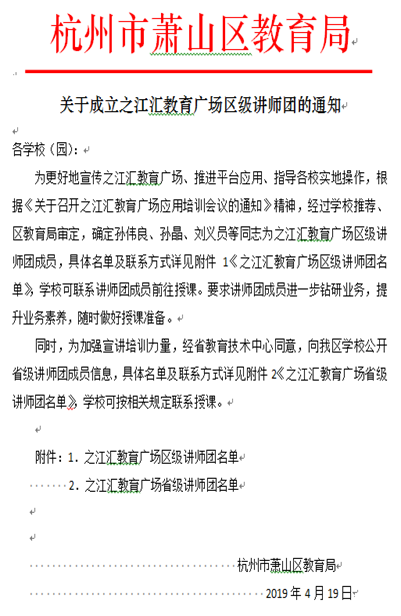
分阶段层层推选优秀空间是该区的独创，他们称之为“两步空间推荐法”。第一步为初选，范围较广、要求全员参与、校级推荐；第二步为复选，从中评出区级优秀空间并送省参评。初选是“播种”，复选是“精雕”。而在复选阶段，通过引领激励、集体辅导、一对一师徒结对等方式逐步“雕刻”空间，直至成为精品，此乃关键。

（三）路径之三：建立团队、骨干助力

教育技术中心部门的教师都知道，这个部门人员少，工作线多，平台管理往往是其中一员的一小块工作。而要把这项工作做好，必须投入大量的时间与精力，人手不够成了困扰。该区想出了一个好办法，那就是吸收骨干力量、组建管理团队。

2016年7月1日，区里建立了“萧山区特色空间创建”QQ群，把获得首届精品空间的三位教师设为管理员兼学习讨论组组长，同时把区里初评后入围的教师全部收入群内，根据三个组长的学校地点、所教学段与学科类别等，把这群教师分别放入对应的小组。要求组长乐于分享经验，多多指导小组成员，同时要求小组成员珍惜机会，好好拜师，虚心向组长请教空间建设中的疑难杂症。群员们以“群”、“组”为主阵地，时而在大群里讨论交流、共享资源、互通信息，时而在讨论组里细细研磨，有的甚至走下“群”，亲自到“组长师傅”这里当面求教。在这样的管理模式下，群内成员成长迅速。

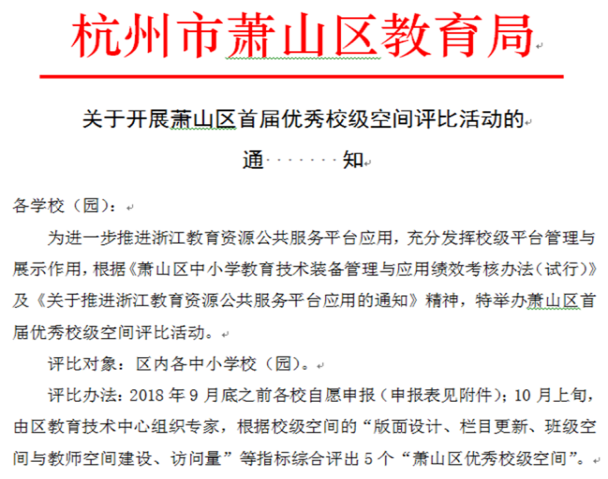
2018年9月13日，区首届“数字资源应用”骨干大组成立。大组成员为区内各校数字资源应用的骨干力量。同时在大组中分片区设小组及小组长，使活动开展更加灵活机动有效。大组成员担负着全区数字资源应用的宣传、指导、考核工作，有力推进了全区网络学习空间的建设应用工作。

2019年4月19日，“区级之江汇教育广场应用讲师团”成立，使全区网络学习空间建设应用工作如虎添翼。各校纷纷邀请讲师团成员前往宣讲，为宣传平台、推进平台应用、指导学校实地操作起到了积极的作用。

（四）路径之四：培训比武、提高技能

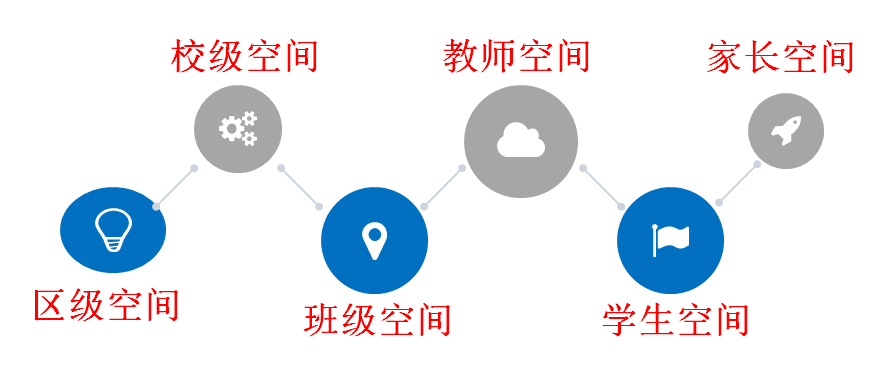
从2016年起，区里每年举办网络学习空间建设应用培训会。培

训范围与培训场次逐年增加。受训单位从单一的公办中小学拓展到幼儿园、民办学校及成人技术学校；培训对象从管理员拓展到学校分管领导及教学骨干；培训场次从一场增加到两场；从区级培训扩展到校本培训……真正做到了全员培训、人人掌握技能。

与此同时，开展各类区级层面的相关比赛，以激励学校、教师、学生认真建设空间，有教学空间创建活动优秀组织奖评比、优秀校级空间评比、空间应用典型学校评比、优秀教学空间评比、优秀学习空间评比、区域特色网络课程选修活动等。

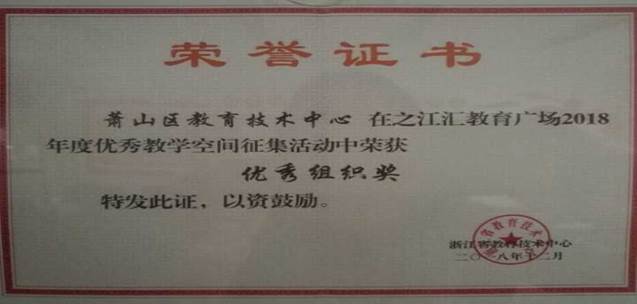
（五）路径之五：建空间链、促进管理

开头几年，区内只注重教师空间建设，对区级空间、校级空间、班级空间与学生空间建设薄弱，大概念的空间建设不成体系，严重制约了网络学习空间建设的全方位开展。认识到这一短板后，2017年，区里开通了区级空间并与省平台互通。随之，要求各校均开通校级空间、班级空间，鼓励各班开通学生空间及家长空间。如此形成了“区级空间-校级空间-班级空间与教师空间-学生空间与家长空间”强大的空间链。区级空间上，各校级空间建设情况一目了然；校级空间上，各班级空间、教师空间建设情况一目了然；班级空间上，各学生空间建设情况一目了然。空间建设的阳光化、层级管理化，全方位推进了网络空间建设应用管理工作。



三．成效与反思

上述高效务实的管理举措，激励了全区各校师生认真建设空间。自2015年的首届省特色空间评比起，该区年年获佳绩：教师个人参赛获奖率从2015年的70%，到2017年、2018年的100%、96%；区教育技术中心于2016年、2018年两次获得省优秀教学空间创建活动“优秀组织奖”。不仅获奖人数多，获奖奖级也高，如2018年获奖的24个空间中，17个为精品教学空间且排名居前，仅省前8名中该区就占了3名。同年，两位教师的空间应用案例分获全国教育教学信息化交流展示活动评比一等奖和三等奖。2019年上半年，三位老师的网络学习空间管理应用论文分获全国中小学“信息技术赋能教育教学征文比赛”一等奖和三等奖。孙晶、孙伟良两位教师因空间建设与应用管理出色，不但荣登《杭州教育技术》杂志封面人物，还经常受邀到省内外各级培训会议上做经验交流。

取得成绩的同时，区域管理者们清醒地认识到：仅仅建设好空间是远远不够的，今后应把工作重点放在“应用”上，要“以空间为纽带，贯通学校教学、管理与评价等核心业务，将空间作为基于信息技术教育教学的基本环境，作为数字教育资源公共服务体系共享服务的主要渠道。”因此，今后在建设空间的同时，要注重发挥空间的辐射作用，要以空间建设为基础和切入点，引导大家深入开展空间应用普及活动，进一步推进网络学习空间与教育教学实践的深度融合。

案例点评：

网络学习空间是由教育主管部门或者学校认定的，融资源、服务、数据为一体，支持共享、交互、创新的实名制网络学习场所。在网络学习空间的建设和应用推进过程中，教育主管部门和学校是工作主体。萧山区教育局充分发挥主体作用，依托之江汇教育广场开展网络学习空间应用，探索形成了应用新路径，创新了管理机制，促进区域教育信息化工作整体提升，成效显著。本案例详细阐述了萧山区网络学习空间建设应用推进工作的五条路径，既接地气有实践性，又有提炼归纳和感悟，可供其他区域学习借签。

点评人：赵川（浙江省教育技术中心资源二部副主任）