

# 第三章 观察法

## 一、观察法概述

### (一) 基本概念和主要特征

#### 1. 基本概念

所谓观察法，是指研究者根据一定的研究目的，制定相应的研究计划，通过感觉器官和辅助设备，对处在自然状态下的客观事物进行系统考察，从而获得信息资料的一种科学研究方法。其中“有目的”是指对观察对象、观察方法、观察范围等有明确的规定，并不是毫无目的地观察任何事物。“自然状态”是指研究者不控制或干扰观察对象，使其保持常态。这里所说的观察并不等同于我们平常所说的观察。日常观察法常常是自发进行，不要求做严格的观察记录，仅凭研究者根据亲身体会获得感性材料。而科学观察则要求有目的，有计划，并要详细记录特定的对象，按照一定的研究步骤进行。

#### 2. 主要特征

##### (1) 目的性

观察是根据研究课题的需要，为解决某一问题而进行的，具有明确的研究目的，研究对象。漫无目的的观察很难获取有效的信息，无助于问题解决。

##### (2) 客观性

观察不对被观察者的行为进行控制或干预，尽量保持自然状态，不改变事件发生的自然条件和发展过程，只是客观、详细记录观察的全过程。并且，观察者不应把自己的主观推测或推想加入观察中，只有这样才能收集到真实有效的行为。

##### (3) 能动性

开展观察之前，制定提纲和程序，规定观察的时间、空间、对象和记录方法。在观察中，如果遇到未曾预料的情况就要做出必要修改。

### (二) 意义作用与局限性

#### 1. 意义和作用

在教育科学研究中，观察法是最基本、最普遍的方法。它贯穿于教育科学研究的始终，起着十分重要的作用。

第一，观察法是收集原始资料的最基本方法，是其他科学研究的基础。例如，苏霍姆林

斯基正是在观察记录 3700 名儿童发展情况的基础上,开展有关教育与儿童发展关系的研究。

第二,观察法是检验教育理论或教育经验正确与否的重要手段。当一些理论观点一时难以通过测验或实验等手段加以验证时,可以通过观察法初步判断其正确性。例如要确定班主任的班级管理模式是否有效,可以通过观察学生的课堂表现和自修课的表现加以检验。

第三,观察法是选择课题的主要来源。不少研究课题正是源于对教育现象的观察和思考。例如,有的教师通过对入学新生的观察,发现有的学生出现适应问题,由此提出了幼儿园—小学,小学—中学如何衔接的研究课题。

## **2. 局限性**

第一,观察所得的资料是关于行为的观察和结果,只能说明“有什么”和“是什么”的问题,不能直接判断“为什么”。因此,若要依据现象去推断可能的原因,须格外慎重。

第二,相对其他研究方法。观察法的研究取样范围往往较小,较影响结论的可推广性。

第三,观察记录易受观察者情感、价值观、经验等主观因素的影响而产生偏差。

## **(三) 观察的类型**

### **1. 非实验室观察和实验室观察**

非实验室观察是在自然情景中进行观察,对现象发生的条件不加任何控制。例如在学校、课堂,对处在自然状态下的学生进行观察。这种方法能收集到客观真实的行为,但不易进行因果推断。

实验室观察是在实验室中,通过调节某些变量进行观察,获得资料的一种方法。实验室观察有严密的计划,因此可以推断观察现象与结果之间的因果关系。

### **2. 隐蔽参与观察和隐蔽非参与观察**

隐蔽观察是指在不暴露观察者身份或身影的情况下进行观察,以最大限度地减少对被观察者的影响,获取真实、客观的资料。不可否认,对大多数人而言,当意识到自己成为某人的观察对象,自己的一言一行将有可能被记录下来用作研究时,难免会产生紧张甚至抵触的心理,会出现一些失真或是掩饰的行为。也就是说,观察者身影的出现可能会极大地影响被观察者的反应,从而不同程度地影响观察材料的真实性。

那么,如何减少这些影响,使研究观察到真实行为?隐蔽观察法可以较好地解决这个问题。隐蔽观察法可以有隐蔽参与观察和隐蔽非参与观察这两种形式。

#### **(1) 隐蔽参与观察**

隐蔽参与观察是指观察者参加被观察对象的活动,但并不暴露自己的身份。例如,以新

教师的角色进入课堂观察学生的行为。

优点：不影响被观察者的正常活动。不仅能观察外部可见、可测的行为，也能深入到事物内部，了解被观察者的内心感受。不足：在分析被观察者内心感受时，可能会带有主观偏见，以自己的感受代替观察对象的感受。

### (2) 隐蔽非参与观察

隐蔽非参与观察是指不介入观察对象的活动且隐蔽观察者身影的情况下进行观察。例如可以使用单向玻璃或单向镜观察，或使用录音、录像设备等。

优点：可以获得真实、可靠的资料，提高结论的可靠性。不足：未亲身体验活动，不易深入了解事件的内部状态。

## 3. 结构式观察和非结构式观察

### (1) 结构式观察

结构式观察是指观察的目标明确，并且在观察之前设计好详细的观察计划、步骤，制定相应的观察表格。例如托马斯（Thomas）等人（1968）对一名 6 岁男孩捣乱行为的研究。他的研究目的在于改善教师对待学生的方法。观察前先对捣乱行为进行定义，共有 9 种表现：①粗鲁活动：包括离开位置、走动、跳、摇动椅子等；②野蛮：跪在椅子上、坐在别人腿上；③侵犯他人：推撞或用东西打其他同学；④打搅别人：抢夺或破坏同学的物品；⑤说话：和同学讲话、唱歌等；⑥叫嚷：哭闹、尖叫、吹口哨等；⑦噪声：发出咯咯声、鼓掌、敲打书桌等；⑧转方向：把头 and 身体转向其他同学；⑨做其他事：如玩弄东西、解自己鞋带等。托马斯将这 9 种捣乱行为代码排列成表格，并且规定观察时间为 20 分钟，每隔 10 秒钟为一个间隔。

优点：能获得大量确定的观察材料，并便于对所得资料进行定量分析和比较研究。不足：缺乏应变性。

### (2) 非结构式观察

非结构式观察是指在没有详细具体的观察目标或记录表格，只是大致规定观察的内容和范围。例如，要观察儿童亲社会行为的发展情况，可以留意观察儿童在日常生活中表现的助人、同情、救助、分享、鼓励、合作、安慰、捐赠等方面的表现，而不仅仅局限于某一种表现。

优点：适应性强，较灵活。不足：所得资料较零散，缺乏系统性，不易进行定量研究。

除此之外，依据不同的标准还可以将观察法分为直接观察和间接观察、自然观察和实验室观察、重点观察和全面观察等等。任何一种观察方法有其优点也有不足之处，在具体观察

过程中，不应只拘泥于某一种方法，而应根据具体情况，将几种有关的观察方法有机结合。这样才能最大限度地弥补不足，取得最有价值的观察结果。

#### (四) 几种常用的观察方法

##### 1. 时间取样法

时间取样法是在一定时间内，以一定时间间隔为取样标准，观察记录确定好的行为是否出现及出现次数的一种观察方法。

时间取样法的典型例子是 Parten 关于学前儿童在游戏中的社会参与程度的一项研究。观察前，她将儿童参与群体行为分为 6 种类型：无所事事、旁观、单独游戏、平行游戏、联合游戏、合作游戏（见表 3-1-1），同时设计了时间取样法观察记录表（见表 3-1-2）。

表 3-1-1 儿童参与群体行为的 6 种类型

类型	操作定义
无所事事	没有目的计划，看到某样东西好玩就拿来探索一番，或是摆动自己的肢体觉得有趣便乐此不疲，重复动作。
旁观	不参与活动，只是在旁观看。在此过程中偶尔会和游戏者说话、出主意等，但仅是口头上的，动作上始终未参与。
单独游戏	独自一人游戏，专注自己的活动，彼此之间没有互动。
平行游戏	与同伴共同使用玩具，但彼此仍各自独立，没有交互行为。
联合游戏	一起玩相同或类似的游戏，彼此模仿或追随，但没有组织分工，每人做自己想做的事。
合作游戏	有领导、有分工、有组织，每个儿童承担一定任务，合作完成游戏。

表 3-1-2 时间取样法观察记录表

类型 被试	无所事事	旁观	单独游戏	平行游戏	联合游戏	合作游戏
1						
2						
3						
4						
5						
.....						

观察时间为 30 分钟，每 1 分钟为一个时间间隔，判断儿童在这 1 分钟内所从事的是哪一类社会参与性行为，并在相应处记录下来。

## 2. 事件取样法

事件取样法是指根据一定的研究目的，观察记录所要研究的行为或事件的全过程，包括行为发生的背景、原因、变化以及结果等。

事件取样法的典型案例是道维（H.Dawe）在 1931 年历时四个月，对学前儿童争执事件的研究。在观察前，他设计了事件取样记录表（见表 3-1-3）。

**表 3-1-3 事件取样法观察记录表**

姓名	年龄	性别	争执持续时间	发生背景（起因）	争执的内容（争玩具、领导权等）	参与者的角色（争吵者，主要侵犯者，报复、反击、被动接受等）	争执特殊言语、动作	结果（被迫让步，资源让步、和解、旁观儿童干预解决）	后果（高兴、不满）

准备好记录表之后，在自由游戏时间中等待争执事件发生，并按照记录表进行观察记录。

## 3. 等级评定法

等级评定法是指观察者依据一定标准将行为划分为不同等级，在观察中，根据被观察者的行为表现，判断其行为属于哪个等级的方法。例如，观察学生在班级卫生劳动中的表现时，可以将表现分为五个等级：十分积极，积极，一般，不积极，很不积极。不同的人对这五个等级有不同标准，因此研究时首先需要统一标准，确定每个等级的操作定义。

十分积极：对自己的劳动任务没有任何抱怨或不满；非常积极地投入劳动中；认真仔细地完成任务；并热情帮助其他同学。

积极：认真耐心地完成任务；没有不满；做事不拖拉。

一般：对于交给的任务有些不满，但仍能按时完成任务；在劳动过程中不够认真负责。

不积极：在同伴或老师的催促下才参加劳动；草率，随便打扫几下应付了事。

很不积极：对劳动表现出极不愿意的情绪；只有在老师的督促下才打扫，老师一离开就不再劳动；或干脆离开不参加劳动。

#### 4. 频率法

频率法是指观察者事先确定所要计数的行为，并将行为列成表格，一旦行为出现就记录下来。

除以上介绍的四种记录方法之外，还有许多其他方法，每一种方法都有其优点和不足之处。进行具体观察时，更多的是综合运用几种记录方法而不是拘泥于某一种方法。只有从研究问题出发，灵活运用各种合适且必要的记录方法，才能收集到全面而有用的观察资料。

## 二、观察法实施的一般步骤

### (一) 步骤

#### 1. 准备阶段

##### (1) 确定观察目的

观察目的决定观察的对象以及应采用的方法。因此，明确观察目的是开展研究的基本前提。

##### (2) 确定观察对象

观察对象，即所要观察的内容，包括所要观察的人及其行为。需要说明的是，这里所说的行为并不包括被观察者的一切行为活动，而是根据研究目的，选择其中符合要求的行为，并且是外显行为，不宜观察内在行为（如学生的思维方式）。

如何确定观察对象？从研究目的出发，查阅有关资料，进行一些试探性的观察调查，掌握有关基本情况。如果要对一个群体的人（如一个班级）进行观察时，就需要借助其他设备，如录音录像等，记录下所有被观察者的行为再进行观察研究。如果缺少这些辅助设备，也可以从全体中随机抽取一部分作为观察对象。

如何选择、界定所要观察的行为是关系到能否实现研究目的的重要环节。如果选择的行为不能有效符合研究目的，那么最后所得结论就会缺乏可信度；如果对行为的界定不明确，缺乏可操作性，则会给记录带来麻烦，易产生分歧，影响结果的可靠性。

### （3）确定观察方法

不同类型的观察法各有其优点，具体观察的侧重点和相关适用的客观条件也各有不同，因此要结合具体情况，选择最有利的方法。观察方法中应包含以下内容：观察的途径，安排观察的次数、时间和位置，以及是否采用辅助设备等等。

### （4）编制记录表

观察记录表是确保观察到的事实材料准确客观的重要一环。为了使观察全面、系统和准确，就要编制观察记录表。一份好的观察记录表可以帮助观察者合理分配注意力，捕捉到有用信息，而且也便于对下一步的结果整理。

观察记录表的设计应该从实际出发，依据所要研究的目的和观察对象而定。如果采用时间取样法，则应尽可能预计被观察者可能出现的行为。若采用事件取样法，则应关注所要观察行为发生的背景、原因、变化以及结果等过程的相关因素。

观察记录表没有统一的格式，可以包含时间取样、事件取样、等级评定等各种方法。只要有助于解决研究问题，有助于收集资料并且合适可行的方法都可以用在同一张记录表中。对于初步确定的记录表要先进行试用以确定是否需要纠正。经过试用，如存在漏洞或可行性不高等问题则应及时修改，最终确定合适、满意的记录表。

## 2. 正式实施观察

在完成准备阶段的工作之后，就进入正式实施观察阶段。在观察过程中，严格按照记录表中的内容进行观察记录，另一方面也要灵活处理突发情况。

观察过程中，观察者要严格遵守客观性原则，不把自己的主观判断带到观察中。尽量站在客观的角度看待所发生的行为，不因对被观察者或好或坏的印象而影响记录，并且尽量将自己的推论与自己观察到的事情区别。

## 3. 观察结果的整理和分析

## 4. 写出观察报告

在结论中写清楚观察对象的自然情况，以及观察过程中出现的现象，包括现象发生的背景、观察资料的统计结果以及根据结果所得推论等。结论可以是发现规律，也可以是发现问题。

## （二）需要注意的几个问题

### 1. 关于操作性定义

在前面的内容中，多次提到要对所观察到的行为或事件给予明确的操作定义。它包括明

确界定行为的表现，事件发生发展的标志等。

操作性定义的目的是使不同观察者的记录趋于一致，尽量减少由于观察者对所观察行为的不同认知而造成记录偏差。例如，在第一节中提到判断学生在集体劳动中的表现情况，分为“非常积极”—“很不积极”五个等级，如果不对每个等级进行操作性定义，统一规定，那么不同观察者对同一现象的评定就很可能存在差异，观察的结果当然也失去可信性了。同样，托马斯对儿童捣乱行为、Parten 对儿童参与群体行为的操作定义也是非常值得我们学习的例子。

对于初学者而言，要正确、科学、全面地定义行为并不容易。首先要查找相关资料，准确理解研究对象的内涵。其次，分析可以从哪些方面对其加以考察，描述外显行为的具体表现。并且要将初步确定的操作定义运用到实践中，检验是否合理可行。

## 2. 要对观察者进行培训

在有些研究中，由于需要多名观察者或者其他原因，研究者与观察者不是同一人。即由研究者制定整个研究过程、步骤和方法，并且对收集来的资料进行分析，但中间进行观察记录、收集资料的环节则由其他观察者去完成。加上研究过程中往往需要这些观察者分工合作，共同完成任务。这时候就有必要对观察者进行培训，进行相应联系，使他们理解研究者的思路，掌握观察的方法。

一般而言，培训的内容一般应涉及以下几个方面：①准确理解研究目的，研究思路和步骤。②明确所要观察的内容，并熟悉其操作定义。③熟悉观察的整个过程，掌握观察的要求和技巧，快速准确记录观察结果。④客观记录行为或事件发生的过程，将“所见”和“所感”区别。

## 3. 尽量减少对被观察者的影响

在第一节的相关内容讲到，被观察者会因为意识到自己被别人观察而出现一些失真或掩饰的行为，而使观察失效。为减少对被观察者的影响，可以使用隐蔽观察法，借助录音、录像或单向玻璃等设备。然而这个方法有优点，也存在不足。

那么当研究者要了解被观察者的内心感受、事件的内部状态或者研究缺乏辅助设备，必须出现在观察现场，暴露观察者身份时该怎么办？这里有两个解决方法：①与被观察者建立良好关系，取得信任，消除陌生感。被观察者保持其行为常态，并愿意向观察者表述自己的内心感受。②频繁出现在观察现场，使被观察者习惯观察者的存在。例如观察学生的课堂表现，当观察者第一次出现在教室时，学生可能会有些拘谨，但当观察者连续十天出现在教室，学生就会习以为常，会较少在意观察者。此时，观察者可以开始记录学生的表现了。



虽然我们采用各种方法，期望能消除对被观察者的影响。但观察本身或多或少仍会影响其正常表现，我们只有不断寻找更合适的方法，做到尽可能的减少观察活动带来的影响。

### 三、观察法应用举例

一位教师的困惑：

我是一名幼儿园的教师，最近有一位家长向我询问她的孩子在幼儿园的表现情况。她的孩子名叫佳佳，今年四岁，到我们幼儿园将近有两个月的时间。这位家长向我反映：佳佳在家里非常听话，和父母关系也挺好，但就是不怎么喜欢和别人交往。放学后很少出去找其他小朋友玩。要是家里来客人，她也老是躲在自己房间里不出来。父母见她这样，也常对她说要多和其他小朋友交往，佳佳总是嘴上答应可不见改进。而且问她在幼儿园和小朋友相处的怎样时，她总是说“小朋友都挺好的”，可脸上却是一副失落的样子。父母担心如果佳佳总是不能很好地和其他小朋友相处，将会影响她的健康成长。因此，他们询问我有关佳佳在幼儿园的情况，是不是也不大和同学交往，有什么方法可以帮助佳佳？

安静、听话，这是我对佳佳的总体感觉。但根据她的父母所反映的情况，我觉得有必要深入了解佳佳和同学的相处情况，以准确评估她在同伴交往上是否存在困难。如果答案是肯定的，我们就必须和家长沟通交流，给予佳佳特殊的帮助。但是如何才能对佳佳的同伴交往行为作出全面、系统、准确的评价呢？

#### （一）对研究问题的评价

同伴关系（peer relationships）是指年龄相同或者相近的儿童之间的一种共同活动并相互协作的关系，或者主要指同龄人之间或者心理发展水平相当的个体之间在交往过程中建立和发展起来的一种人际关系。<sup>①</sup>早在婴幼儿时期，儿童之间就已经出现同伴交往，尽管此时

---

<sup>①</sup> 李幼穗．儿童社会性发展及其培养[M]．上海：华东师范大学出版社，2004．125

只是简单的交往行为,而且同伴间的交往少于儿童与父母间的交往。随着儿童年龄逐渐增长,尤其是进入幼儿园之后,儿童与同伴交往的次数和强度都增加了,同伴间的互动渐渐超过了与父母的互动。

良好的同伴关系,积极的同伴交往对儿童的健康发展有着特殊的作用。首先,同伴交往能帮助儿童克服自我中心。自我中心是年幼儿童在认知发展上的特点,即他们不了解别人会有与他不同的观点。在亲子关系中,有些家长可能会一味顺从孩子的意愿,但在同伴交往过程中,双方处于平等地位,互不谦让,各自表达自己的想法。这样,儿童就开始认识到每个人都会有自己的观点和看法,只有尊重、关心、分享才能得到大家的接纳和欢迎。从另一个角度看,这也促进了儿童亲社会行为的发展。其次,同伴交往有利于儿童情绪情感的良好发展。一方面,通过与同伴的交流合作,完成某件事可以体会到成功的感觉。自己被其他伙伴接纳并在团体中占有一定位置,自己的建议被同伴采纳等等,这些都可以使儿童体会到快乐和满足。另一方面,如果将快乐和满足发展成为骄傲和自满,又会引起其他人的反感和排斥。这就使儿童明白:在与人相处时,只有谦和、合作的态度才能被人接受。一旦骄傲、自以为是就会失去伙伴的喜爱。再次,同伴交往也有利于发展儿童社会交往能力。社会交往能力是一种综合能力,涉及认知、情感和行为等方面,但它也是一种实际操作能力。虽然成人可以对儿童的社会交往能力进行培养,但儿童平日间通过同伴交往所积累的社会经验则起重要作用。儿童之间的交往活动有他们自己的规则和标准,大人不一定能理解也不宜干涉。儿童只有自己观察,模仿,不断调整自己的行为以达到规则的要求。在此过程中,儿童的沟通能力、自我调节能力得到发展。

除此之外,积极的同伴交往还有许多重要影响,如促进儿童道德品质形成,自我意识和人格的发展等。因此无论是教师还是家长都应关注儿童的同伴交往情况。

在日常生活中,我们会发现一些小孩特别安静或怕生。他们不愿或者说是不知如何参与同伴活动中。他们通常选择一个人玩耍或者看着其他小朋友但很少主动要求参与其中,即使参加团体活动,也显得有些拘谨。这就与这位教师提到的佳佳相似。其原因有许多,有些是气质造成的,有些是由家庭环境或教育造成的。比如,家长本身较少和人交往,因此孩子与外界的联系相对减少,缺乏交往经验。或是家长对孩子要求过高,一旦做错事就要严厉训斥,造成孩子怕失败而形成退缩心理。或是家长过分溺爱孩子,一味顺从,但当孩子进入新环境,发现不再任由自己意愿时,就不能适应了环境了。

一般而言,小孩都喜欢和热情、主动的同伴相处。因此,退缩、被动的儿童常在集体中被人忽视,不易交到朋友。长期没有同伴,会使其产生消极情绪,缺乏自信心,产生失落感,

将严重阻碍儿童的心理发展。所以对佳佳的同伴交往情况进行全面了解、分析，具有十分重要的实际意义。如果佳佳确实存在同伴交往困难，教师就有必要和佳佳的父母沟通商量，分析原因，找出对策，从家庭教育和学校教育两方面入手，帮助佳佳早日融入集体，并能主动积极地与人交往。

那么怎样才能客观全面了解佳佳的同伴交往情况呢？我们只有收集到佳佳在自然状态下与同学交往的情况才能对此进行分析和判断，尽量避免干扰和主观推测，因此采用观察法作为本研究的方法。可以将研究题目确定为“佳佳同伴交往行为的研究”。

## （二）研究思路和解决方案

在开展任何一项科学研究之前，都必须有一个明确的研究思路和研究方案，即明白“做什么”和“怎么做”，这样才能确保研究能有条不紊地进行，观察法也不例外。以下就以“佳佳同伴交往行为的研究”为例，具体讲解如何运用观察法进行研究。

### 1. 确定研究对象

观察对象由研究目的决定，并且可以将观察对象细分为所要观察的人（即被观察者）及其某些行为。本次研究目的已经非常明确，即要对佳佳在幼儿园与同伴的交往现状进行了解，继而进行分析。由此，可以确定本次研究的观察对象是佳佳在幼儿园中与同伴进行交往的行为表现。

#### （1）被观察者

很明显，本研究是个案观察研究，只收集有关佳佳的行为。因此，本研究只有一名被观察者：佳佳。

#### （2）界定“同伴交往行为”

对“同伴交往行为”进行操作性定义，使之具有可操作性是整个观察中非常关键的一环。这可以更加直观具体地对出现的行为进行归类、筛选，从而帮助观察者剔除无关行为的干扰，在有限时间内，系统而有针对性地收集所需行为资料。

结合本研究，可以首先将佳佳的同伴交往行为分为两大类：主动引发交往和被动引发交往。把“主动引发交往”定义为：在同伴没有表示出与佳佳进行交往的情况下，佳佳通过言语或肢体动作，主动引起同伴的注意，引发双方互动，包括语言交流或开展游戏等活动。“被动引发交往”定义为：佳佳没有表示出与同伴开展交往的意愿，但同伴通过言语或肢体动作，主动引起佳佳注意，表示友善并希望能与佳佳交流或邀请佳佳参加游戏等活动。

接着，界定两种交往引起的反馈。可以从“回应”和“不回应”这两个角度进行区分。

在主动引发交往中，“回应”指同伴接受佳佳并给予积极热情的回应。比如与佳佳愉快地交流或游戏。在交往过程中，始终有良好的目光接触或言语沟通。“不回应”指同伴直接拒绝与佳佳交谈、游戏等，或者随便交谈几句，随即不再与佳佳接触转而自己活动或与其他同伴玩耍。在被动引发交往中，“回应”指佳佳对同伴的建议或邀请，给予积极热情的反馈，参与同伴的交谈或游戏。“不回应”指佳佳对同伴的建议、邀请说“不”或摇头拒绝，表示没兴趣。或者与同伴交谈了几句，便不再说话，只顾自己活动。

## 2. 确定观察方法

为了全面了解佳佳的同伴交往情况，而且使所收集的资料更具代表性，有必要收集佳佳在课内和课外与同伴交往中的表现。因此决定分别选取周一、周三的上午第二节课和下午自由活动时间作为观察时间（分别为30分钟），即对佳佳在课内、课外的同伴交往情况分别进行两次观察。

为减少观察本身给佳佳的影响，尽量收集到佳佳真实、客观的反应，进行课内观察时，可以在教室的适当位置放置隐蔽的摄像装置，这样既能全面清晰记录佳佳的表现，又能获得真实反应。在课外观察时，选择合适的位置，一方面可以观察到佳佳的言行，另一方面又不引起佳佳的注意，使她意识不到自己正被老师所注意。

## 3. 编制观察记录表

### （1）初步编制

根据所要观察的对象和内容，编制一份合适本研究的观察记录表，可以使观察更加有序、高效。

本次研究所要观察的行为是佳佳的同伴交往行为，具体分为“主动引发交往”和“被动引发交往”，并且都从“回应”和“不回应”这两个角度进行区别记录。而研究的目的是要具体了解佳佳的同伴交往情况并对此进行分析。因此，须从“出现次数”和“持续时间”这两个角度呈现各种交往行为出现的情况。此外，为了能给深入了解分析佳佳同伴交往情况提供更加完整的依据和线索，决定记录下每种交往的起因、过程和结果。这样，无疑能更加全面深入了解佳佳的同伴交往情况。例如以“主动引发交往”为例，不仅可以知道佳佳发起主动交往的次数和时间，更能了解佳佳通常在什么情况下主动和同伴交往，交往的内容是哪些。综合考虑以上因素，初步确定记录表（见表3-3-1）。

记录表至少准备四份，分别用于周一、周三的四次观察。观察前，应在相应的时间（周一/周三）和地点（课内/课外）上做记号，以免遗忘造成混淆。在观察中，严格按照之前确定的操作性定义，对各种交往类型作出相应判断。客观记录各种交往“起因”、“经过”、“结

果”中儿童的言行，不掺杂自己的主观猜测和判断。对于每次交往时间的界定：从主动交往一方发出言语或动作上的信号（即对另一方说话或拍拍对方引起注意）开始到双方停止语言或肢体动作上的互动，彼此没有任何交流为止。这段时间为交往持续时间。

**表 3-3-1 佳佳同伴交往情况观察记录表**

周一/周三	课内/课外	观察日期_____	
主动引发交往：		观察者_____	
次数	持续时间（分）	回应	不回应
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____

第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____

被动引发交往：

次数	持续时间（分）	回应	不回应
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____

第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____

第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____

第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____

第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____

第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____

结果\_\_\_\_\_

结果\_\_\_\_\_

## (2) 最终确定记录表

初步编制的记录表可能会存在一些不足之处，因此，需要将此初步确定的记录表进行预先试用，以检验此表是否能满足研究要求。如发现不足之处，则要及时修改，确定最终合适的记录表。

经过两次试用，发现之前确定的记录表在内容上基本满足研究的要求，并且表格的具体

设计方式也比较方便记录。但考虑到在实际观察中，可能要应付一些未曾预料到的状况，因此决定在表格下端再留出一些地方，方便记录。最终的记录表制作如下（见表 3-3-2）。

**表 3-3-2 佳佳同伴交往情况观察记录表**

周一/周三	课内/课外	观察日期_____	
主动引发交往：		观察者_____	
次数	持续时间（分）	回应	不回应
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____
第__次	_____	起因_____	起因_____
		经过_____	经过_____
		结果_____	结果_____
.....			

### （三）实行观察

根据之前确定的观察方法，按照记录表的有关内容和要求，认真客观地进行观察和记录。

### （四）数据统计和分析

通过对四张记录表的整理，得到以下两方面内容：



1. 佳佳同伴交往的次数和时间（见表 3-3-3 和表 3-3-4）。（这部分数据通过记录表中“次数”和“持续时间”这两部分整理后获得。）

**表 3-3-3 佳佳在课内与同伴交往的次数和时间**

		次数（次）	时间（分钟）	回应（次）	不回应（次）
第一次观察	主动	2	4	2	0
	被动	4	5	3	1
第二次观察	主动	1	2	1	0
	被动	3	7	2	1

**表 3-3-4 佳佳在自由活动时间与同伴交往的次数和时间**

		次数（次）	时间（分钟）	回应（次）	不回应（次）
第一次观察	主动	1	3	1	0
	被动	5	10	3	2
第二次观察	主动	0	0	0	0
	被动	5	11	3	2

从上面这两张表格中，可以得到以下结论：

（1）之前分别对佳佳在课内和自由活动时间的表现进行了两次观察，从上面的数据可以认为这两次观察的结果都具有稳定性和代表性。因此，可以根据这些数据对佳佳的同伴交往情况进行分析，其结果具有可信性。

（2）由同伴主动引发的交往次数多于佳佳主动引发的次数。同伴主动发起 17 次，其中课内 7 次，自由活动时间内 10 次。而佳佳共发起 4 次交往，且课内的次数多于自由活动时间的次数，分别为 3 次和 1 次。

（3）被动引发交往的持续时间多于主动引发交往的时间。

（4）由佳佳主动引起的交往中，同伴均给予“回应”的反馈。而在被动引发交往的过程中，佳佳共拒绝了 6 次，课内 2 次，自由活动时间内 4 次。

2. 佳佳同伴交往具体内容的整理：（这部分内容通过对记录表中“回应”和“不回应”这两部分的相关内容整理所得。）

（1）在佳佳引发的 4 次交往中，其中有两次是应老师的要求寻找一名伙伴开展游戏活动，另两次是从同伴那里借用自己所需的物品。没有出现主动邀请同伴参与自己的活动或主

动要求加入同伴活动的情况。

(2) 在主动引发的交往中，佳佳基本能向同伴表达自己的意图，但说话声音较低，缺少和同伴进行目光接触等非言语交流。

(3) 对于佳佳引发的交往，同伴的回应都很热情积极。

(4) 在被动发起的 17 次交往中，有 4 次是同伴应老师的要求，邀请佳佳一起参加活动，有 8 次是自发邀请佳佳参加游戏，2 次为希望能参与佳佳正在进行的活动，2 次是希望从佳佳那里借用物品，1 次是向佳佳求助。

(5) 在被动引发的 17 次交往中，佳佳拒绝了 6 次。均为拒绝同伴邀请参加某项活动或游戏。其中 2 次发生在课内，其余发生在自由活动时间。

(6) 当同伴希望能参加佳佳正在进行的活动，向佳佳借用物品或求助时，佳佳都会给予回应。

(7) 在和同伴交往过程中，佳佳的表现虽不如同伴积极主动，有些拘谨，但不存在攻击性言语或行为，也没有发生和同伴争吵或争抢物品的情况。

通过以上两个方面，我们对佳佳的同伴交往情况有了清楚、全面、细致的了解，分析之后可以得到如下几点推论：

第一，佳佳在同伴交往方面存在一定困难，并且主要表现在主动参与同伴活动方面。由观察结果可以知道，佳佳主动引导交往的次数远远低于被动引导交往。且在这几次主动交往中，没有一次是自发主动邀请同伴，只是在老师要求或需要借用同伴物品的情况下才发起交往。相反，在同伴主动引起的交往中，大部分都是自愿主动邀请佳佳参与活动。

第二，对于同伴的邀请或请求，佳佳大部分能给予“回应”的反馈。由此可见佳佳仍能 and 同伴友好相处，虽然表现得不是非常主动和活跃。

第三，同伴并没有疏离、冷落佳佳。尽管佳佳不是很主动地和同伴玩闹，但她文静，很少和其他人发生争执，也不会攻击同伴。因此还是有不少同伴愿意和佳佳交往。

第四，同伴没有排斥佳佳，佳佳在一些方面和情形下也愿意和同伴交往。由此可知，佳佳在主动参与同伴活动方面存在一定困难主要是由于性格因素以及缺乏自信心。

## **(五) 建议**

将之前的观察结果和分析推论向佳佳的父母反馈。着重指明出现这样情况的主要原因是佳佳性格内向和缺少自信心，并针对性地提出以下几点建议，帮助佳佳提高同伴交往的信心和能力。

## 1. 家长方面

(1) 对于孩子不愿见陌生人的情况，不要急于改变，也不能对孩子进行威胁恐吓。只有在尊重孩子意愿的情况下，积极鼓励。

(2) 创造更多与外界接触的机会，让孩子多接触其他人，不要老和孩子呆在家中。

(3) 鼓励孩子和邻居小朋友来往，并鼓励、欢迎孩子带小朋友到家中做客。

## 2. 学校方面

(1) 教师给予佳佳更多的关注和帮助，给予更多参加游戏或和其他同伴交往的机会。

(2) 当佳佳表现出退缩或犹豫时，教师耐心地与之交流，给予鼓励，告诉她一定行的，其他小朋友也很希望和她一起玩。

(3) 可以进行一些行为训练，如观察、模仿其他小朋友是如何与同伴主动交谈，开展游戏的。随后安排佳佳也进行相似的练习。佳佳一旦有进步，及时给予肯定和表扬，进行强化。

总之，无论是家庭教育还是学校教育，最主要是给予佳佳在与人交往上的信心，认识到别人是喜欢和佳佳交往的，消除其退缩和恐惧心理。

## 基本概念

观察法 隐蔽观察 结构式观察 非结构式观察 时间取样法 事件取样法  
等级评定法 频率法

## 思考与练习

1. 科学观察法和日常观察法有何区别。
2. 用时间取样法设计关于儿童集中注意力情况的研究。
3. 用事件取样法观察儿童在自由游戏中的相互交往行为。
4. 如果要研究幼儿园教师对学生开展游戏的指导情况，应该如何设计研究方案。
5. 请使用观察法全面收集并判断孩子的上网情况。

## 附录：

### 不同教学风格下学生课堂表现的比较研究

#### 一、问题提出

进入初中后，学生在课堂上的表现不如在小学时那么积极了，而且随着年级的上升，这

种现象越来越明显。学生变得沉默了许多，而上课讲话、做小动作或发呆的情况比以前有所增加。某中学的教师为了改善学生在课堂上的表现，在实践中探索新的教学风格。

不可否认，学生在课堂上和老师积极交流，无论对学生本人还是老师都有十分重要的意义。对学生而言，和老师同学交流比自己一人思考会有更大收获，而且可以维持良好的注意力，另外更能锻炼自信心和沟通能力。对教师而言，有了学生热烈的反馈，无疑会增加上课的热情和积极性，形成良性循环。鉴于此，某中学的教师希望能改变以往的教学风格，采用新的教学风格改善学生在课堂上的表现。该学校的老师决定采用观察法来检验新的教学风格是否真能促进学生积极投入课堂学习，并将研究题目确定为：不同教学风格下学生课堂表现的比较研究。

## 二、确定观察对象

### （一）选择学生

在全年级中随机抽取一个班级，由于班级的人数将近五十人，而观察人员数量有限无法在有限时间内观察记录过多人的表现。因此，决定在该班级内随机抽取十名学生作为观察对象，其中男女生各占5人。

### （二）界定“课堂表现”

将“课堂表现”分为两大类：学习行为和非学习行为。学习行为又分为：听课（作笔记；视线追随老师，伴有面部表情或动作言语等）、举手回答问题、提问。非学习行为分为：与同学讲话（与前后左右的同学讨论与上课无关的话题）、做小动作（注意力不在老师身上，玩弄书本、笔、橡皮等；玩弄手指或其他身体部位）、发呆（没有和其他人说话，保持安静，但注意力涣散，面无表情）。

## 三、确定观察方法

为收集真实、有效的反应，因此决定借用摄像设备。在教室的隐秘位置分别安装四个摄像装置，将焦点主要集中在之前随机选定的十位被观察者身上，确保能全面记录下他们的言行举止以及表情。

分别抽取两个时间段，记录两种教学风格下学生的反应。具体操作过程如下：在原有教学风格下，选取周一和周五早上第一节课作为观察时间，记录学生的课堂表现。然后采用新的教学风格，为了记录到稳定的行为，等新方法实行两个星期后再进行观察。同样选取周一和周五早上第一节课作为观察时间。

## 四、确定观察记录表

本次研究所要观察的行为有五类：听课、举手回答问题、提问、和同学讲话、做小动作和发呆。可以采用时间取样记录为主要形式，每 5 分钟为一个间隔时间，一节课中共有 8 个观察时间段。由于回答问题和提问的出现频率较低，因此主要记录这两种行为的次数，其余四种行为采用时间取样记录。

标明每个被观察者的性别，便于在统计时进行性别比较。采用的记录表见表 3-4-1。

**表 3-4-1 学生课堂行为观察记录表**

周一/ 周五

观察时间 \_\_\_\_\_

原教学风格/ 新教学风格

观察者 \_\_\_\_\_

性别	时间 被试	0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40
		男	1	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
男	2	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
男	3	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
女	4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
女	5	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
男	6	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
女	7	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
女	8	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
女	9	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
男	10	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4

		3 4	3 4	3 4	3 4	3 4	3 4	3 4	3 4
--	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

回答问题的人次：男生：\_\_\_\_\_女生：\_\_\_\_\_

提问的人次：男生：\_\_\_\_\_女生：\_\_\_\_\_

注释：方格内的“1234”分别指代四种行为，其中1代表听课，2代表讲话，3代表做小动作，4代表发呆。

学生在观察时间内处于哪种行为时，就在相应的代码上做记号。

## 五、实施观察

## 六、观察结果的整理和分析

首先整理记录表中的数据，得到被观察者在一节课中出现各种行为的次数。接着可以对以下几个方面进行统计：① 在原教学风格下，男生课堂中哪些行为出现的次数较多，女生课堂中常有哪些行为出现，比较两者之间是否有差异，有怎样的差异。② 与①相似，考察在新教学风格下，男女生的课堂表现是否有差异。③ 比较在不同教学风格下，学生总体上学习行为是否有显著性增加，非学习行为是否显著性减少。④比较男女生在不同教学风格下，学习行为和非学习行为是否有变化，有怎样的变化。

## 七、结论

根据整理结果，判断新的教学风格是否真的能有效改善学生的课堂表现。